

## ¿Cuánto tiempo participará mi familia en el Programa CCS?

¡Todo depende de usted! Se evaluarán continuamente las necesidades, fortalezas, avances y riesgos de su familia para determinar el tiempo durante el cual debe permanecer abierta una derivación. Las derivaciones se mantienen abiertas por un promedio de 30 días, pero pueden permanecer abiertas hasta 60 días. Usted puede retirarse voluntariamente del programa en cualquier momento.

## ¿Por qué mi familia debería participar?

- Para hacer conexiones a servicios continuos.
- Para trabajar en el desarrollo de la autosuficiencia y las fortalezas familiares.
- Para crear un cambio positivo y duradero.



**DCFS.Illinois.gov**

### AVISO

Cualquier persona que intencionadamente presente un informe falso al departamento, comete el delito de alteración del orden público según el inciso (a)(7) de la Sección 26-1 del Código Penal del 2012. Una violación a este inciso es un delito grave de Clase 4. (Fuente: PA. 97-189, eff. 7-22-11; 97-1150, eff. 1-25-13).

Impreso por la autoridad del estado de Illinois  
DCFS #000 • Ago 2025 • 000 copias  
CFS 1050-75-1-S • rev. 19/08/2025 a las 13:20

# Programa de Servicios de Conexión Comunitaria



## ¿Qué es el Programa de Servicios de Conexión Comunitaria (CCS, por sus siglas en inglés)?

Muchas familias se enfrentan con la violencia doméstica, el abuso de sustancias y problemas de salud mental que, de no tratarse, pueden poner a los niños en riesgo de sufrir daños. El Programa de Servicios de Conexión Comunitaria, anteriormente conocido como Programa de Servicios de Bienestar Infantil, está diseñado para conectar a las familias derivadas con niños con proveedores de servicios y apoyos comunitarios para que puedan obtener la ayuda que necesitan para fortalecer a sus familias y mantener a sus hijos seguros en casa.

### Los objetivos del Programa CCS son:

- Conectar a las familias con servicios dentro de su comunidad.
- Equipar a las familias para utilizar sus propias fortalezas y recursos para enfrentar los desafíos y satisfacer sus propias necesidades.

## ¿Cómo puede mi familia acceder al Programa de Servicios de Conexión Comunitaria?

Si tiene niños viviendo en su casa, usted, un miembro de su familia o un niño en su hogar pueden hacer una derivación propia llamando a la línea directa de abuso y negligencia infantil de la departamento de servicios de niños y familias (DCFS, por sus siglas en inglés) al (800-252-2873) o utilizando el sistema de reportes en línea en (<https://childabuse.illinois.gov>). Un informante por mandato como un maestro, un consejero o un médico que conoce a su familia puede hacer una derivación por teléfono o en línea también.

### ¿Cómo funciona el Programa de Servicios de Conexión Comunitaria?

El Programa de Servicios de Conexión Comunitaria es completamente voluntario. Si acepta participar, dentro de los tres días hábiles siguientes a que se realice la derivación, un trabajador social de una agencia proveedora comunitaria (no Illinois DCFS) vendrá a su hogar para evaluar las necesidades de su familia utilizando la herramienta de autoevaluación

My Family. Trabajaré con su trabajador social para desarrollar un plan acordado a corto plazo (menos de 60 días) para los servicios que ayudarán a fortalecer a su familia y conectarlo con los servicios y recursos que necesita.

Mientras participe en el programa, su trabajador social irá a su casa todas las semanas para platicar sobre su progreso y las estrategias para superar las barreras que pueda estar enfrentando.

Su trabajador social también lo pondrá en contacto con los servicios que lo ayudarán a satisfacer las necesidades y metas de su familia. Los servicios se basan en lo que está disponible en su comunidad y pueden incluir:

- Consejería.
- Servicios de prevención de violencia doméstica.
- Servicios de tratamiento de abuso de sustancias.
- Servicios de salud mental.
- Asistencia de vivienda o transporte.
- Clases/entrenamiento para padres.
- Ayuda para obtener alimentos, ropa o útiles escolares.

