

dnia otwarcia sprawy lub niedokonania przeglądu planu świadczeń w określonym terminie,

- nieudzielenia świadczeń określonych w planie świadczeń,
- częstotliwości, długości oraz warunków odwiedzin dziecka lub rodzeństwa, jeżeli zostało rozdzielone,
- decyzji dotyczącej zmiany osoby odpowiedzialnej za opiekę nad Twoim dzieckiem,
- decyzji wymagającej zaakceptowania przez Ciebie świadczeń lub warunków będących częścią Twojego planu świadczeń, które Twoim zdaniem nie są konieczne,
- decyzji odmownej w sprawie świadczeń wnioskowanych przez osobę z mocy prawa wskazaną jako przedstawiciel osoby nieletniej, nieposiadającej zdolności do czynności prawnych lub ubezwłasnowolnionej.

### Rodzice zastępczy lub osoby bliskie sprawujące opiekę mogą odwołać się od:

- decyzji bezpośrednio ich dotyczących, takich jak w sprawie płatności z tytułu opieki nad dzieckiem, za które Departament ponosi prawną odpowiedzialność,
- decyzji dotyczących świadczeń przyznanych dziecku, za które Departament ponosi prawną odpowiedzialność, a które znajduje się pod Twoją opieką, takich jak w sprawie miejsca w żłobku lub przedszkolu, opieki medycznej, wykształcenia lub świadczeń psychologicznych,
- nieudzielenia świadczeń określonych w planie świadczeń dla danego dziecka. Nie obejmuje to świadczeń na rzecz rodziny biologicznej, takich jak terapia rodzinna lub doradztwo.
- decyzji o zmianie pieczy zastępczej, pod warunkiem że dziecko było umieszczone w danym domu na okres co najmniej 60 dni. Nie obejmuje to decyzji dotyczących przyznania opieki nad dzieckiem rodzicom biologicznym lub adopcyjnym, rodzeństwu, przyznania opieki w celach adopcyjnych na mocy decyzji sądu, lub powrotu dziecka do osób, z którymi dziecko mieszkało przed przyznaniem pieczy zastępczej.

### W jakich sprawach nie można złożyć odwołań

W ramach procedury odwoławczej nie można złożyć odwołań od niektórych decyzji lub działań podjętych przez Departament. Obejmują one:

- korekty świadczeń dokonywane na mocy zmian w prawie stanowym lub federalnym,
- kwestie już określone w drodze procedury odwoławczej Departamentu,
- kwestie nie określone w regulaminie Departamentu jako świadczenia (może istnieć możliwość złożenia

odwołania w takich sprawach w ramach innych procedur odwoławczych oferowanych przez Departament; w takiej sytuacji odwołanie zostanie skierowane na właściwą ścieżkę).

- świadczenia oferowane klientom Departamentu, za których Departament nie ponosi odpowiedzialności – np. świadczenia, za których realizację odpowiadają wyłącznie inne agencje stanowe lub federalne, takie jak wsparcie w opiece medycznej,
- sytuacje, w których sąd wydał wyrok albo nakaz w kwestii będącej przedmiotem odwołania.

### W jaki sposób złożyć odwołanie w ramach procedury odwoławczej

Jeżeli nie zgadzasz się z decyzją lub działaniem podjętym przez DFCS odnośnie otrzymywanych przez Ciebie świadczeń, możesz podjąć następujące kroki:

Złożyć odwołanie w terminie 10 dni od otrzymania zawiadomienia. Może to wstrzymać działania Departamentu określone w decyzji do czasu zakończenia procedury odwoławczej.

Złożyć odwołanie na piśmie w terminie 45 dni od otrzymania zawiadomienia w sprawie decyzji lub działań, które Departament zamierza podjąć.

Jeżeli nie zgadzasz się z decyzją podjętą w ramach procedury oceny decyzji o przyznaniu opieki, która zmienia prawo do opieki nad dzieckiem, możesz złożyć odwołanie w terminie 10 dni od wydania decyzji w ramach tej procedury.

Odwołania na piśmie należy składać na adres:

Administrative Hearings Unit  
Department of Children and Family Services  
406 E. Monroe St., Station 15  
Springfield, IL 62701  
217/782-6655

Jeżeli nie jesteś w stanie złożyć odwołania na piśmie, skontaktuj się z lokalnym biurem Departamentu, aby uzyskać pomoc w przygotowaniu pisemnego wniosku. We wniosku należy umieścić swoje imię i nazwisko, adres, numer telefonu, oświadczenie o woli złożenia odwołania oraz określić, od jakiej decyzji odwołanie jest składane. Ponadto możesz dołączyć krótki opis swojego stanowiska odnośnie decyzji lub działania Departamentu, od których składasz odwołanie, określający, co powinno zostać zrobione, aby rozwiązać problem, a także przedstawiający wszelkie inne informacje, które Twoim zdaniem Departament powinien rozważyć, dokonując rewizji swojej decyzji.

### Wolność od dyskryminacji

Jeżeli uważasz, że jesteś ofiarą aktu dyskryminacji popełnionego przez Departament lub jego personel na tle rasowym, odnoszącym się do koloru skóry, wyznania, płci, pochodzenia, niemożności porozumiewania się lub zrozumienia języka angielskiego albo upośledzenia fizycznego lub umysłowego, istnieje procedura pozwalająca zrewidować Twoją sytuację. Choć nie dotyczy to świadczeń, w związku z czym nie podlega procedurze odwoławczej, możesz wyrazić swoje obawy odnośnie dyskryminacji, kontaktując się z Biurem Akcji Afirmatywnej (Office of Affirmative Action) w terminie 30 dni od dnia zajścia domniemanego zdarzenia stanowiącego akt dyskryminacji:

Office of Affirmative Action  
Department of Children and Family Services  
1911 S. Indiana Avenue 4th Floor • Chicago, IL 60616  
312/328-2495

### Biuro Rzecznika ds. Dzieci i Rodzin (Advocacy Office for Children and Families)

W ramach Departamentu istnieje biuro pomagające wszystkim osobom poszukującym informacji o świadczeniach i funkcjach Departamentu, w tym o procedurze odwoławczej. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub potrzebujesz informacji dotyczących Departamentu, skontaktuj się z Biurem Rzecznika ds. Dzieci i Rodzin (Advocacy Office for Children and Families). Biuro posiada bezpłatny numer telefonu umożliwiający nawiązanie połączenia bez konieczności ponoszenia przez Ciebie kosztów.

Advocacy Office for Children and Families  
Department of Children and Family Services  
406 E. Monroe St., Station 10 • Springfield, IL 62701  
Centrala: 217/524-2029  
Numer bezpłatny: 800/232-3798

W przypadku sytuacji awaryjnej poza godzinami pracy (od godz. 8:30 do 17:00 od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem świąt) należy kontaktować się z lokalnym biurem DCFS. Wszystkie biura posiadają awaryjny system przyjmowania zgłoszeń umożliwiający szybkie udzielenie odpowiedzi na Twoje zgłoszenie.

DCFS jest pracodawcą gwarantującym równe szanse i zabrania nieprawnej dyskryminacji w ramach wszystkich swoich programów i/lub świadczeń.

Wydrukowano z upoważnienia stanu Illinois  
DCFS nr 000 – sierpień 2016 r. – 25 egz.  
CFS 1050-32-P - wer. 1/09

# Procedura Odwoławcza (Service Appeal Process)



Departament ds. Dzieci i Rodziny stanu Illinois (Illinois Department of Children and Family Services, DCFS) dokłada wszelkich starań w celu świadczenia usług na najwyższym możliwym poziomie na rzecz dzieci i rodzin mieszkających w stanie Illinois, którym te usługi są niezbędne. Usługi te mają na celu ochronę dzieci i wzmacnianie więzi rodzinnych.

Planując swoje usługi, Departament potrzebuje Twojego zaangażowania. Możesz porozmawiać ze swoim pracownikiem socjalnym lub jego przełożonym na temat rodzaju usług, których według Ciebie potrzebują Twoja rodzina, a także możesz omówić z takim pracownikiem swoje przemyślenia na temat procedury Administracyjnej rewizji sprawy (Administrative Case Review).

Pomimo tych możliwości współpracy z personelem lokalnych biur Departamentu mogą wystąpić sytuacje, w których będziesz mieć odmienne zdanie na temat decyzji lub działania podjętego przez Departament w Twojej sprawie. Jeżeli dojdzie do takiej sytuacji, masz prawo wyrazić swoje zdanie i przeanalizować swoją opinię dzięki procedurze odwoławczej (Service Appeal Process).

## Procedura odwoławcza (Service Appeal Process)

Procedura odwoławcza przebiega dwuetapowo. Jeżeli sprawa dotyczy pozbawienia opieki nad dzieckiem lub zmiany osoby, której taka opieka przysługuje, procedura odwoławcza obejmuje ocenę decyzji o przyznaniu opieki oraz sprawiedliwe rozpatrzenie odwołania. We wszystkich innych przypadkach procedura odwoławcza obejmuje opcjonalną mediację oraz sprawiedliwe rozpatrzenie odwołania. W niektórych przypadkach istnieje możliwość uzyskania tymczasowej decyzji dotyczącej pewnych podniesionych przez Ciebie kwestii w drodze nadzwyczajnej rewizji.

### Mediacja

Mediacja stanowi podejmowaną przez Departament próbę wsparcia w przeanalizowaniu różnicy zdań we współpracy z lokalnym biurem Departamentu bez konieczności wdrażania formalnego postępowania sprawiedliwego rozpatrzenia odwołania. Mediacja jest procesem nieformalnym, w trakcie którego zarówno Ty, jak i personel odpowiedzialny za daną decyzję omawiacie różnicę zdań, jaka wystąpiła między Wami, przy udziale neutralnej osoby trzeciej – przeszkolonego mediatora – który prowadzi dyskusję. Mediacja daje możliwość wyrażenia Twojej opinii w drodze dyskusji, uczestnictwa w procesie podejmowania decyzji, a

także bycia stroną ostatecznej decyzji. Jeżeli uda się dojść do porozumienia w kwestii podniesionej przez Ciebie w ramach procedury odwoławczej, wszystkie strony podpisują Protokół uzgodnień (Memorandum of Understanding), które określa warunki umowy. Mediacja jest procesem opcjonalnym. Nie masz obowiązku w niej uczestniczyć. Jeżeli podejmiesz decyzję o rezygnacji z mediacji dotyczącej różnicy zdań lub jeżeli zdecydujesz się na mediację, ale okaże się ona nieskuteczna, albo gdy rozpoczniesz mediację, ale stwierdzisz, że nie chcesz jej dalej prowadzić, możesz złożyć wniosek o zaplanowanie sprawiedliwego rozpatrzenia odwołania mającego na celu rozstrzygnięcie różnicy zdań. Mediacja nie jest dostępna w przypadku większości odwołań od decyzji dotyczących zmiany osoby odpowiedzialnej za opiekę nad dzieckiem. W takiej sytuacji należy złożyć wniosek o ocenę decyzji o przyznaniu opieki (Clinical Placement Review).

### Ocena decyzji o przyznaniu opieki (Clinical placement review)

Jeżeli sprzeciwiasz się pozbawieniu opieki nad dzieckiem lub zmianie osoby odpowiedzialnej za taką opiekę, przed złożeniem wniosku o rozpoczęcie procedury odwoławczej musisz złożyć wniosek o ocenę decyzji o przyznaniu opieki. Wniosek o ocenę decyzji o przyznaniu opieki należy złożyć w terminie trzech dni roboczych od otrzymania zawiadomienia o zmianie osoby odpowiedzialnej za opiekę nad dzieckiem. W trakcie procedury zostanie dokonana ocena aktualnie przyznanej opieki nad dzieckiem, powody występujących zakłóceń lub zmian, potrzeb dziecka, a także adekwatności i stabilności proponowanego nowego miejsca jego umieszczenia.

Jeżeli nie zgadzasz się z decyzją podjętą w drodze oceny decyzji, możesz złożyć odwołanie. Niemniej jednak w trakcie trwania procedury odwoławczej dziecko pozostanie pod opieką osoby wyznaczonej w trakcie procedury oceny decyzji o przyznaniu opieki.

### Sprawiedliwe rozpatrzenie odwołania (Fair Hearing)

Prawo federalne daje Ci prawo do sprawiedliwego rozpatrzenia przez Departament Twojego odwołania od wszelkich kwestii podlegających takiemu odwołaniu, podniesionych w Twoim wniosku o wszczęcie procedury odwoławczej. W trakcie rozprawy odwoławczej będziesz mieć możliwość przedstawienia swojego zdania oraz argumentów je uzasadniających sędziemu sądu administracyjnego. Lokalne biuro DCFS podejmujące decyzję przedstawi swoją opinię oraz ją uzasadni.

Sędzia prawa administracyjnego wyda Dyrektorowi Departamentu zalecenie dotyczące sposobu rozwiązania sprawy. Dyrektor przeanalizuje to zalecenie i wyda ostateczną decyzję w danej sprawie.

## Nadzwyczajna rewizja (Emergency review)

Czasami Departament podejmuje działania, nie powiadamiając Cię o nich. Może to mieć miejsce w sytuacji, gdy Departament uzna, że dziecko jest narażone na bezpośrednie zagrożenie, jeżeli działania nie zostaną podjęte niezwłocznie, lub też gdy wizyty odbywane w ramach procedury odwoławczej nie wykazują postępów. Procedura nadzwyczajnej rewizji umożliwi Departamentowi podjęcie tymczasowej decyzji na podstawie obaw dotyczących bezpośredniego zagrożenia dziecka w trakcie trwania procedury odwoławczej. Wniosek o nadzwyczajną rewizję może zostać złożony zarówno przez Ciebie, jak i przez Departament. Jeżeli sprawa dotyczy pozbawienia opieki nad dzieckiem, procedura nadzwyczajnej rewizji nie może być zastosowana. W takiej sytuacji należy wnioskować o ocenę decyzji o przyznaniu opieki.

## Ostateczna decyzja Departamentu

Jeżeli nie zdecydujesz się na mediację lub jeżeli Ty albo Departament nie jesteście w stanie wypracować kompromisu w drodze mediacji, albo gdy Departament podjął tymczasową decyzję w ramach procedury nadzwyczajnej rewizji, masz prawo otrzymać ostateczną decyzję administracyjną (Final Administrative Decision) wydaną przez Dyrektora Departamentu. Masz prawo żądać, aby Departament wydał ostateczną decyzję administracyjną i podjął zgodne z nią działania w terminie 90 dni od dnia złożenia przez Ciebie wniosku o rozpoczęcie procedury odwoławczej, chyba że przedłużenie tego terminu zostało z Tobą ustalone lub spowodowane przez czynniki zewnętrzne.

Po sprawiedliwym rozpatrzeniu odwołania Dyrektor wyda ostateczną decyzję administracyjną w imieniu Departamentu i powiadomi Cię o tej decyzji na piśmie. Jeżeli nie zgadzasz się z taką ostateczną decyzją administracyjną, masz prawo wnioskować do sądu o jej rewizję.

## Kto może złożyć odwołanie

Możesz złożyć odwołanie, jeżeli:

- jesteś członkiem rodziny lub dzieckiem otrzymującym świadczenia bezpośrednio od Departamentu lub od jednej z agencji będących świadczeniodawcą w imieniu Departamentu albo jeżeli wnioskujesz o świadczenia udzielane przez Departament,
- jesteś krewnym, który opiekuje się dzieckiem, za które Departament ponosi prawną odpowiedzialność i któremu taka opieka została przyznana,
- w pewnych okolicznościach jesteś rodzicem zastępczym dziecka, nad którym sprawujesz opiekę, a za które Departament ponosi prawną odpowiedzialność i któremu taka opieka została przyznana.

## Kto może złożyć odwołanie w Twoim imieniu

Odwołanie w ramach procedury odwoławczej Departamentu może zostać złożone przez Ciebie, Twojego upoważnionego przedstawiciela, np. prawnika, osobę spokrewnioną lub znajomą albo przez osobę wskazaną przez sąd do podejmowania kroków prawnych w Twoim imieniu. W trakcie procedury odwoławczej możesz występować samodzielnie albo być reprezentowanym przez inną osobę.

## W jakich sprawach można złożyć odwołanie

Jeżeli nie jesteś zadowolony/zadowolona z decyzji lub działań podjętych przez Departament lub jedną z agencji będących świadczeniodawcą w imieniu Departamentu, możesz zaskarżyć takie decyzje lub działania w drodze procedury odwoławczej.

### Rodziny mogą odwoływać się od:

- decyzji całkowicie lub częściowo odmawiającej przyznania świadczeń na dziecko lub miejsca w żłobku bądź przedszkolu albo niepodjęcia decyzji w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku o dane świadczenia,
- decyzji o obniżeniu wielkości, zawieszeniu lub cofnięciu świadczeń,
- decyzji o wyborze docelowej rodziny zastępczej lub też odrzuceniu wniosku o zmianę docelowej rodziny zastępczej,
- nieustalenia planu świadczeń w terminie 30 dni od